

Lo zoo umano

La prima impressione

- **Foto** di persone che cercano lavoro
- Aiuto prestato ad una **donna bella**
- Importanza dell'**altezza**

Successo e bugie 28.39

- Furto di birre per ingraziarsi i compagni
- Si può scoprire se qualcuno sta mentendo?

La squadra A e la squadra B 40.52 e 1.15

- Moviola: ciascun gruppo di **tifosi** vede una partita diversa; altro es. i due ciclisti che sgomitano
- Effetto trascinamento della folla. Giocano vari fattori:
 - essere **sovreccitati** in una folla sovreccitata fa perdere il proprio controllo; si vive solo nel presente, si perde il senso delle conseguenze
 - nella folla si diventa **anonimi**, la violenza è di massa e non ci si sente più personalmente responsabili

Adeguarsi agli altri (1) 52.66

- Es.: l'**incendio** in una stanza (si fa quello che fanno gli altri)
- Es. dell'**uomo in fila** che assiste a un furto e non reagisce perché rimane influenzato dal non reagire degli altri
- Es.: domande culturali nel **centro commerciale** (si dice quello che dicono gli altri)
- Fattori che spingono ad adeguarsi agli altri:
 - **Poca autostima**: se tutti vedono il fumo e non si spaventano, sarebbe sciocco comportarsi diversamente; se tutti fanno così, forse sono io a sbagliarmi; paura di sbagliare, di andare controcorrente e di fare qualcosa che gli altri non fanno
 - Si ha **bisogno degli altri e del gruppo** per sopravvivere: entrare in conflitto con gli altri non va bene perché si perde la loro solidarietà

Adeguarsi agli altri (2)

Basta che cambino alcuni fattori perché il comportamento cambi:

- es. **furto della radiolina**: se qualcuno viene responsabilizzato, reagisce (guardami la radiolina, per favore: ciò crea un legame con gli altri; è importante che la richiesta non sia generica ma rivolta ad una precisa persona che si sente responsabilizzata)
- es. **persone stese a terra con malore**: il vestito può indurre a intervenire; l'intervento di qualcuno può indurre altri a spezzare la catena dell'indifferenza e a intervenire (vd. anche es. serpente nella scatola)

Perché non si interviene?

- Non si è incentivati a farlo dalla **paura di essere coinvolti** e dalle seccature che possono seguirne
- Non si interviene perché si ha fretta
- Non si interviene perché scatta **il meccanismo dell'anonimato**: se nessuno sa che non mi sono fermato, non me ne dovrò vergognare; in una grande città non si interviene mentre in campagna e in piccoli centri ci si sente più responsabili e riconoscibili e perciò si interviene

La squadra A e la squadra B (2) 1.15

- Esperimento Zimbardo del 1971 a **Stanford**: guardie e ladri; il prigioniero che si stacca dal gruppo
- Cfr. con la defezione di Catherine

L'obbedienza all'autorità 1.32

- Es. l'importanza della **divisa**; del poliziotto che chiede ai passanti di fare cose curiose
- Es. il testimone di **matrimonio**
- Es. poliziotto che delega l'uso del **taser** (pistola elettrica) a un passante
- Esperimento **Milgram** (1961)